



## Schnelle Hilfe auf einen Blick: „Bestände anpassen“

Ab sofort ist unser Online-Restaurant „mylunch“ für die Tischgäste wieder erreichbar und auch der Verwalterbereich in mein.apetito.de kann wieder genutzt werden. Damit nun die Bestände direkt korrekt angezeigt werden, empfehlen wir Ihnen folgende Vorgehensweise:

Abhängig davon, wie Sie damit umgegangen sind, dass unser Kundenportal - durch den Cyberangriff - nicht mehr erreichbar war, gibt es unterschiedliche Empfehlungen:

### Möglichkeit 1:

Sie haben a) die Tischgast-Bestellungen manuell für sich erfasst, b) Sie haben weiter bei apetito bestellt und wollen nun die Tischgastbestellungen **nicht** im System nachtragen  
Unsere Empfehlung: Bitte alle alten Bestände löschen und anschließend wieder mit einem "sauberen" leeren System von o starten und Ihren Lagerbestand erfassen.

### Möglichkeit 2:

Sie haben a) die Tischgast-Bestellungen manuell für sich erfasst, b) Sie haben weiter bei apetito bestellt und wollen nun die Tischgastbestellungen im System nachtragen.  
Unsere Empfehlung: Bitte erfassen Sie zuerst alle in der Zwischenzeit erhaltenen apetito-Lieferungen in die Bestände und tragen Sie erst anschließend die Tischgastbestellungen nach.

### Möglichkeit 3:

Sie haben Ihre Essensausgabe komplett eingestellt und daher auch keine Tischgastbestellungen mehr (manuell) erfasst und keine Bestellungen von apetito erhalten.  
Unsere Empfehlung: Sie machen einfach da weiter, wo sie aufgehört hatten, da Ihre damaligen Bestände noch aktuell sind, wenn Sie keine Ware anderweitig entsorgt oder verzehrt haben.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unsere Kolleginnen aus der Support Hotline unter  
o 59 71/7 99 -12 34 oder [webservice@apetito.de](mailto:webservice@apetito.de).