

Bitte wählen Sie Ihr Land aus:



England



Spanien



Österreich

Einrichtung/ Firma*

Ansprechpartner/ Name*

Straße/ Nr.*

Ort*

Kundennummer

Telefon*

E-Mail*

Beschreibung der Kundenmeldung:

Produktbezeichnung*

Artikelnummer

Mindesthaltbarkeitsdatum

Lieferdatum

Rückmeldung erforderlich

Reklamation mit Gesundheitsgefahr (Rückmeldung innerhalb 4 Stunden)

Reklamation ohne Gesundheitsgefahr (nach Eingang der Reklamation erfolgt eine schriftliche Eingangsbestätigung innerhalb 1 Arbeitstages)

Hinweis: Die Bearbeitungszeit der Reklamation kann bis zu 7 Arbeitstage dauern. In Ausnahmefällen, wenn zum Beispiel eine Musterrückholung oder Abstimmung mit Vorlieferanten oder anderen Partnern notwendig ist, kann die Bearbeitung eine längere Zeit beanspruchen.

Beschreibung der Kundenmeldung (Mehrfachauswahl möglich)

Sensorikabweichung

Fremdkörper

Lieferserviceabweichung

Betreuungsabweichung

Krankheitsfall

Verpackungsabweichung

Verderb

Sonstiges

Anhang wie Fotos, Bericht ist beigefügt

Sensorikabweichung

Optik

Geschmack

Konsistenz

Sonstiges

Fremdkörper

Steine/ Sand

Holz

Kunststoff

Glas

Metall

Insekten

Gräten

organisch

anorganisch

unbekannt

Sonstiges

Lieferservice

zu viel geliefert

zu wenig geliefert

falsche Lieferung

Fahrerverhalten

Liefertemperatur

Lieferzeitpunkt

Sonstiges

Betreuungsabweichung

Nichtverfügbarkeit

Ersatzlieferung

Fahrerverhalten

Liefertemperatur

Lieferzeitpunkt

Sonstiges

Krankheitsfall

Beschreibung Krankheitsbild

Personenanzahl betroffen

Behandelnder Arzt / Name

Behandelnder Arzt / Adresse

Krankenhaus / Name

Krankenhaus / Adresse

Sonstiges

Verpackungsabweichung

beschädigt / offen

verschmutzt

weich / nass

Material ungeeignet

schwer zu öffnen

Sonstiges

Verderb

Mindesthaltbarkeitsdatum abgelaufen

Schimmelbefall

Fremdgeruch

Fremdgeschmack

Sonstiges

Sonstige Meldungen

Anhang wie Fotos, Bericht ist beigefügt

Kontrollnummer: Ergebnis 5+5 =

Bitte die Kontrollnummer eingeben, speichern und absenden