

# Erfolgreiches Führen von Mitarbeitern in Veränderungsprozessen

## Was sind die Inhalte des Seminars?

Streit und Konflikte, ein Thema, das es schon immer gab und immer geben wird. Jeder von uns ist betroffen und jeder von uns weiß, welche Probleme Konflikte mit sich bringen. Egal, ob es sich dabei um Gäste, Kollegen und Mitarbeiter oder die Familie handelt. In diesem Seminar erfahren Sie als Führungskraft mehr darüber, wie Sie sich am effektivsten in einer Konfliktsituation mit Kollegen und Mitarbeitern verhalten sollten. Ferner gibt Ihnen diese Maßnahme die Möglichkeit, Hintergründe und Programme bewusst zu erkennen, um schon im Vorfeld kreativ und deeskalierend wirken zu können. Weiterhin lernen Sie eine wirkmächtige und sofort anwendbare Kommunikationstechnik kennen, die Sie in die Lage versetzt, in Konfliktgesprächen die Kontrolle zu behalten.

- Warum entstehen Konflikte – oder „Geht's auch ohne“?
- Konflikte – Hintergründe und Programme
- Reaktionen auf Konflikte – Der Körper reagiert zuerst
- Die „Stop“- Technik – Bremsen, bevor es zu spät ist!
- Emotionen steuern unser Handeln – Der Zugang zum anderen Menschen
- Der „Kontrollierte Dialog“ das derzeit wirkmächtigste Kommunikationsinstrument – nicht nur im Konflikt
- Konfliktlösungsgespräch – Von der Eskalation zur Deeskalation
- Umgang mit verärgerten Menschen
- Das „Inseldenken“ nach Birkenbihl
- Betriebsbesichtigung

Das Seminar ist trainingsintensiv. Gruppenübungen- und arbeiten, Informationsintervalle und Rollenexperimente wechseln sich ab. Das Trainieren kommunikativer Gesprächsmethoden ist Hauptbestandteil.

## Wann empfehlen wir Ihnen dieses Seminar?

Wir empfehlen Ihnen dieses Seminar, wenn Sie lernen möchten, angriffsfrei mit Menschen und Konflikten umzugehen oder eine wirklich wirksame Kommunikationstechnik erlernen möchten, die es Ihnen ermöglicht, Konflikte konstruktiv zu lösen.

## Für wen eignet sich das Seminar?

Hauptzielgruppen sind Führungskräfte Ihres Unternehmens und natürlich Menschen, die lernen möchten, positiv mit Konflikten umzugehen

## Was ist im Preis inbegriffen?

Referentenleistungen, Seminarunterlagen, alle Mahlzeiten und Getränke während des Seminars sowie ein persönliches Zertifikat.



### Referentin:

Alexandra Schuster

Leiterin Personalentwicklung,  
apetito catering

### Ort und Termin:

apetito Communications-  
Centrum, Rheine

06.02.2019

9:00 – 17:00 Uhr

### Teilnahmegebühr:

apetito Kunden erhalten  
einen Sonderpreis von  
149,00 Euro zzgl. MwSt.,  
Interessenten berechnen wir  
219,00 Euro zzgl. MwSt.

Sie erhalten 10% Rabatt bei  
Buchung bis 6 Wochen vor  
Seminarbeginn.



Gern führen wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar direkt bei Ihnen durch.

Hierfür berechnen wir eine Gebühr von 890,00 Euro pro Tag, zzgl. 180,00 Euro Spesenpauschale und MwSt. Weitere Informationen zu Inhouse-Seminaren finden Sie auf der Seite 42.