

Erfolgreiches Führen von Mitarbeitern in Veränderungsprozessen und Konfliktsituationen

„Das Ziel eines Konflikts oder einer Auseinandersetzung soll nicht der Sieg, sondern der Fortschritt sein.“

Joseph Joubert

Seminar-Ziel:

Jeder von uns ist betroffen und jeder von uns weiß, welche Probleme Konflikte mit sich bringen. Egal, ob es sich dabei um Gäste, Kollegen und Mitarbeiter oder die Familie handelt. In diesem Seminar erfahren Sie als Führungskraft mehr darüber, wie Sie sich am effektivsten in einer Konfliktsituation mit Kollegen und Mitarbeitern verhalten sollten. Darüber hinaus beschäftigen wir uns mit der Bedeutung der Kommunikation in Veränderungsprozessen. Sie lernen anwendbare Techniken kennen, die Sie in die Lage versetzen, Ihre Mitarbeiter bei Veränderungen frühzeitig abzuholen und zu motivieren. Ferner gibt Ihnen dieses Seminar die Möglichkeit, Hintergründe und Programme bewusst zu erkennen, um schon im Vorfeld kreativ und deeskalierend wirken zu können.

Seminar-Inhalt:

- Was bremst Veränderungen?
- Erfolgreiche Kommunikation in Veränderungsprozessen
- Echte Partizipation der Mitarbeiter
- Warum entstehen Konflikte – oder „Geht's auch ohne“?
- Die „Stop“- Technik – Bremsen, bevor es zu spät ist!
- Emotionen steuern unser Handeln – Der Zugang zum anderen Menschen
- Der „Kontrollierte Dialog“ das derzeit wirkmächtigste Kommunikationsinstrument
- Das „Inseldenken“ nach Birkenbihl
- Betriebsbesichtigung

Das Seminar ist trainingsintensiv. Gruppenübungen- und arbeiten, Informationsintervalle und Rollenexperimente wechseln sich ab. Das Trainieren kommunikativer Gesprächsmethoden ist Hauptbestandteil.

Zielgruppe:

Hauptzielgruppen sind Führungskräfte Ihres Unternehmens und natürlich Menschen, die lernen möchten, positiv mit Konflikten umzugehen

Für wen eignet sich das Seminar?

Hauptzielgruppe sind alle, die in einer Einrichtung oder einem Unternehmen tätig sind und ihr Wissen rund um das Thema Kundenorientierung und Service erweitern wollen.



Referenten:

Sabrina Beumer

Wirtschaftspsychologin (M. Sc.)
Referentin in der Personalentwicklung
von apetito catering

Katja Hirschmann

Diplom-Oecotrophologin,
Senior Beraterin apetito consult

Ort und Termin:

apetito Communications-Centrum,
Rheine

3.9.2020

9:00 – 17:00 Uhr

Teilnahmegebühr:

apetito Kunden erhalten einen Sonderpreis von 95,00 Euro zzgl. MwSt., für Interessenten berechnen wir 190,00 Euro zzgl. MwSt.

Was ist im Preis inbegriffen?

Referentenleistungen, Seminarunterlagen, alle Mahlzeiten und Getränke während des Seminars sowie ein persönliches Zertifikat.



Gern führen wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar direkt bei Ihnen durch. Hierfür berechnen wir eine Gebühr von 890,00 Euro pro Tag, zzgl. 180,00 Euro Spesenpauschale und MwSt. Weitere Informationen zu Inhouse – Seminaren finden Sie auf der Seite 42.