

### selecciona si país



Inglaterra



España



Austria

institución/ empresa\*

persona de contacto\*

calle/ número\*

lugar\*

número de cliente

número de teléfono\*

correo electrónico\*

---

### Descripción del aviso de cliente:

descripción del artículo\*

número de artículo

fecha de caducidad

fecha de entrega

### respuesta necesaria

Reclamación con riesgo para la salud (respuesta dentro de 4 horas)

Reclamación sin riesgo para la salud (después de la recepción de la reclamación se enviará un acuse de recibo por escrito dentro de 1 día laboral)

Nota: El tiempo de tramitación de la reclamación puede durar hasta 7 días laborales. En casos excepcionales, si, por ejemplo, es necesaria una recuperación de muestras o una coordinación con los proveedores ascendentes o otros socios, la tramitación puede llevar más tiempo.

**descripción del aviso de cliente (es posible seleccionar más que que una respuesta):**

irregularidades sensorias

cuerpo extraño

irregularidades en los servicios suministradores

irregularidades en cuanto a la asistencia

caso de enfermedad

irregularidades en cuanto a los embalajes

deterioro

otro explicación

documentos adjuntos como fotografías, informes etc.

---

**irregularidades sensorias**

aspecto

sabor

consistencia

explicación

## **cuerpo extraño**

piedras / arena

madera

plástico

vidrio

metal

insectos

espinas de pescado

orgánico

inorgánico

desconocido

explicación

---

## **irregularidades en los servicios suministradores**

demasiado suministrado

de menos suministrado

entrega de mercancías incorrecta

comportamiento del conductor

temperatura en el momento del suministro

fecha del suministro

explicación

### irregularidades en cuanto a la asistencia

indisponibilidad

suministro subsidiario

comportamiento del conductor

temperatura en el momento del suministro

fecha del suministro

explicación

---

### caso de enfermedad

descripción de la enfermedad

número de enfermos observados

médico responsable / nombre

médico responsable / dirección

hospital / nombre

hospital / dirección

explicación

**irregularidades en cuanto a los embalajes**

estropeado / abierto

ensuciado

mojado

material inadecuado

difícil abrirlo

explicación

---

**deterioro**

fecha de caducidad expirada

alimento enmohecido

olor extraño

sabor extraño

explicación

---

**Otro / explicación**

documentos adjuntos como fotografías, informes

---

número de control resultado de 5+5 =

Por favor, entra el número de control y envía el documento