

selecciona si país



Inglaterra



España



Austria

institución/ empresa*

persona de contacto*

calle/ número*

lugar*

número de cliente

número de teléfono*

correo electrónico*

Descripción del aviso de cliente:

descripción del artículo*

número de artículo

fecha de caducidad

fecha de entrega

respuesta necesaria

Reclamación con riesgo para la salud (respuesta dentro de 4 horas)

Reclamación sin riesgo para la salud (después de la recepción de la reclamación se enviará un acuse de recibo por escrito dentro de 1 día laboral)

Nota: El tiempo de tramitación de la reclamación puede durar hasta 7 días laborales. En casos excepcionales, si, por ejemplo, es necesaria una recuperación de muestras o una coordinación con los proveedores ascendentes o otros socios, la tramitación puede llevar más tiempo.

descripción del aviso de cliente (es posible seleccionar más que una respuesta):

irregularidades sensorias

cuerpo extraño

irregularidades en los servicios suministradores

irregularidades en cuanto a la asistencia

caso de enfermedad

irregularidades en cuanto a los embalajes

deterioro

otro explicación

documentos adjuntos como fotografías, informes etc.

irregularidades sensorias

aspecto

sabor

consistencia

explicación

cuerpo extraño

piedras / arena

madera

plástico

vidrio

metal

insectos

espinas de pescado

orgánico

inorgánico

desconocido

explicación

irregularidades en los servicios suministradores

demasiado suministrado

de menos suministrado

entrega de mercancías incorrecta

comportamiento del conductor

temperatura en el momento del suministro

fecha del suministro

explicación

irregularidades en cuanto a la asistencia

indisponibilidad

suministro subsidiario

comportamiento del conductor

temperatura en el momento del suministro

fecha del suministro

explicación

caso de enfermedad

descripción de la enfermedad

número de enfermos observados

médico responsable / nombre

médico responsable / dirección

hospital / nombre

hospital / dirección

explicación

irregularidades en cuanto a los embalajes

estropeado / abierto

ensuciado

mojado

material inadecuado

difícil abrirlo

explicación

deterioro

fecha de caducidad expirada

alimento enmohecido

olor extraño

sabor extraño

explicación

Otro / explicación

documentos adjuntos como fotografías, informes

número de control resultado de 5+5 =

Por favor, entra el número de control y envía el documento